

## TravelJob.ro, in parteneriat cu ANAT, THR Group si Recrutare Turism & Training, a dezvoltat programul Agent Turism Acreditat (ATA)

### Obiective ATA

- Dezvoltarea continua a carierei celor care isi desfasoara activitatea in turism
- Retentia profesionistilor in industria turismului
- Dezvoltarea si imbunatatirea serviciilor companiilor din industria turismului
- Recunoasterea aptitudinilor si profesionalismul celor care isi desfasoara activitatea in domeniu
- Recunoasterea faptului, din partea clientilor si angajatorilor, ca au de a face cu oameni calificati/specializati

### ➤ **Ce reprezinta programul Agent Turism Acreditat (ATA)?**

ATA este un program de dezvoltare profesionala creat de catre TravelJob.ro, in parteneriat cu ANAT, THR Group si Recrutare Turism & Training. Scopul sau este acela de a recunoaste experienta, aptitudinile si calificarea celor care isi desfasoara activitatea in domeniul turismului si de a incuraja dezvoltarea profesionala continua a acestora.

### ➤ **Care sunt avantajele ATA?**

Programul ATA reprezinta modul prin care iti poti masura si urmari dezvoltarea profesionala in industria turismului. Programul a fost dezvoltat special pentru cei care doresc sa le fie recunoscute standardele inalte si profesionalismul dobandite de-a lungul timpului. In plus, recunoasterea ATA va confirma clientilor faptul ca ai atins un anumit nivel de experienta in munca ta si va demonstra angajatorilor ca esti devotat carierei tale, in permanenta dezvoltare si calificare.

Devenind membru ATA, vei beneficia de un discount de 15% pentru oricare din cursurile/training-urile organizate de catre parteneri.

### ➤ **Cine poate deveni membru ATA?**

Programul ATA cuprinde trei sectiuni : **Basic**, **Medium** si **Premium**. Sectiunea potrivita fiecarui candidat se va calcula in functie de experienta si calificarea in turism ;

- **Basic** 2 ani experienta in turism si cel putin un curs de profil
- **Medium** 5 ani experienta in turism si cel putin 2 cursuri de profil
- **Premium** 7 ani experienta, 3 cursuri de profil si calificari relevante



**Recunoasterea profesionala pe care o meriti !**



➤ **Am experienta in turism, dar nu am urmat niciun curs de profil. Pot deveni membru ATA?**

Nu toti cei care isi desfasoara activitatea in turism au urmat cursuri de calificare. Completeaza si trimite-ne formularul de inscriere cu intreaga ta experienta, iar noi vom lua in considerare candidatura ta.

➤ **Care sunt costurile de inscriere?**

Taxa anuala ATA este de 20 Euro pentru oricare dintre cele trei sectiuni : **Basic**, **Medium** sau **Premium**, statutul de membru ATA oferindu-ti posibilitatea de a beneficia de **DISCOUNT** pentru oricare dintre cursurile organizate de catre parteneri.

➤ **Cerinte membri**

ATA este un program de dezvoltare profesionala, prin urmare fiecare membru are datoria de a demonstra activitatile intreprinse pentru dezvoltarea continua a carierei.

Pentru a-si pastra statutul de membru ATA, fiecare agent are obligatia sa acumuleze minim 5 puncte anual (vezi **Grila de Puncte** pentru cursurile acreditate ATA).

Pentru a deveni membru ATA, trebuie sa-ti desfasori activitatea in cadrul unei companii membru ANAT.

**NOTA** : In momentul inscrierii, fiecare nou membru va intra in posesia unui ecuson :  ce poate fi atasat semnaturii electronice agentului ATA in cauza.

Ecusonul este proprietatea ATA si nu poate fi utilizat in niciun scop, de catre nemembri, fara acordul scris al ATA.

**Cursuri / Training-uri cu punctaj ATA**

- **ANAT** : E-commerce, Comunicare si customer care, Dezvoltarea de produse turistice, Marketing pentru agentiile de turism, Management-ul plangerilor si reclamatilor, IATA-UFTAA Foundation(la distanta), IATA-UFTAA Foundation(cu predare)
- **THR Group** : Agent de turism/ghid(calificare), Ghid national de turism tour operator(specializare), Manager in activitatea de turism(management - brevet), Director de agentie turism tour operatoare/detailista/filiala/sucursala, Agent turism(perfectionare), Certificare competenta lingvistica turism(engleza, franceza, italiana)
- **Recrutare Turism & Training** : Tehnici de vanzare prin telefon, Terminologie si abrevieri turism, Tehnologia informatiei in turism, Ofertare si postofertare, Business etiquette
- **Alte Institutii** : Orice curs/training de profil (infotrip-uri, cursuri turism, master, training online, Amadeus, Worlspan, etc)

**NOTA**: Proiectul ATA va fi lansat in curand, tot atunci vom publica si **Grila de Punctaj** a cursurilor.



**Recunoasterea profesionala pe care o meriti !**